

Atención de pacientes internados
sospechosos o confirmados de Covid-19

INFORMACIÓN PARA EL PACIENTE

P R E G U N T A S F R E C U E N T E S

1



¿Cómo va a transcurrir mi estadía durante la internación?

Desde el ingreso deberá permanecer en aislamiento hasta tener el resultado del hisopado.

De ser positivo, podría ser internado con otro paciente positivo si no hubiese nada que lo contraindique.

Las visitas no están permitidas.

El Equipo de Salud que lo asistirá, lo podrá hacer en forma presencial o telefónica. Siempre que lo requiera podrá llamar a la enfermera a cargo.

2



¿Cómo se realiza el test para evaluar si tengo Covid-19?

Al ingreso le realizarán los **HISOPADOS** para el test diagnóstico, así como otros exámenes complementarios necesarios en cada caso.

Pueden incluir entre otros, análisis de sangre, radiografía de tórax, etc.

Los resultados de estos tests demoran entre 2 y 3 días aproximadamente. Lo mantendremos informado al respecto de los tiempos y los resultados.

3



¿Cómo se evalúa mi evolución durante la internación?

Nuestro plantel profesional controlará su evolución diariamente, tanto de manera presencial como a través de videollamadas (desde el celular).

Ante cualquier necesidad, podrá contactar a la enfermera del piso que lo asistirá en lo que requiera.

Para cuidar a nuestro personal, le pedimos que se coloque el barbijo que le entregaron al ingreso cada vez que un colaborador (médico, enfermero, personal de limpieza, camarero, etc.) ingrese a su habitación, al igual que si existe la necesidad por indicación del equipo de salud de salir de la misma. De esta forma usted recibirá la atención que necesita y nuestro equipo estará seguro para brindársela. Solicite un nuevo barbijo si el que tiene se moja o se deteriora.

4



¿Cómo me entero de mi evolución?

El médico tratante le informará diariamente acerca de su cuadro.

Recuerde que ante cualquier necesidad, podrá contactar a la enfermera del piso que lo asistirá en lo que requiera y contactará al equipo médico toda vez que haga falta.

5



¿Cómo se entera mi familia de mi evolución?

Los informes serán dados por el médico a cargo, quien se pondrá en contacto con el familiar registrado al ingreso en los siguientes horarios:

- **Internación General / Unidad de ACV / Unidad Coronaria 1 y 2:** de 12 a 14 h
- **Unidad de Cuidados Intensivos (UCI):** 12 a 15 h
- **Unidad del Paciente Crítico Crónico (UPCC):** 13 a 14.30 h

6



¿Cuánto tiempo voy a estar internado/a?

El tiempo de permanencia dependerá de su condición médica, del resultado del hisopado, de la posibilidad de realizar aislamiento en su casa y de las últimas normativas del Gobierno de la CABA.

Actualmente si su estado clínico lo permite y se encuentra sin fiebre en los últimos dos días, el alta se otorga a los siete días del comienzo de la enfermedad. Se retirará del sanatorio por sus propios medios.

Luego deberá seguir en aislamiento en su domicilio hasta completar 14 días. El equipo médico tratante le informará diariamente sobre su evolución y le anticipará la fecha de alta.

7



¿Qué debo hacer si voy a mi domicilio a realizar el aislamiento?

Se le entregarán con anticipación las instrucciones escritas para seguir el aislamiento domiciliario.

Es importante conocerlas previo al alta para poder organizarlo.

En lo posible evitar la convivencia con personas mayores a 65 años o que tengan factores de riesgo como hipertensión arterial, diabetes, obesidad, enfermedades que comprometen las defensas, etc.

Si tiene nueva aparición de fiebre o síntomas (tos, dolor de garganta, dificultad para respirar, falta de gusto u olfato) o si presenta alguna otra condición que le llame la atención, deberá consultar inmediatamente.

8



¿Qué elementos debería tener durante la internación?

DEBIDO AL AISLAMIENTO, LOS ELEMENTOS QUE UTILICE SERÁN DE USO PERSONAL.

Le solicitamos traer:

- Toallón y toalla
- Elementos de aseo (jabón, champú, cepillo de dientes, etc.)
- Pijama o camión y calzado cómodo (ojotas o pantuflas)

También es recomendable que cuente con:

- Un teléfono móvil con crédito (no olvide el cargador)
- Material para distraerse o trabajar a distancia (notebook, tablet, libros, revistas, etc.)



El sanatorio cuenta con una red de Wifi Pública a la que podrá acceder libremente.

Esto lo ayudará para transcurrir sus días de internación y estar conectado con sus seres queridos.

9



¿Cómo hago para que lleguen todos estos elementos?

Un familiar deberá acercarle todos estos elementos. Deberá dejarlos en el puesto de Seguridad y nuestro personal se los acercará.

10



¿Cómo será mi alimentación?

Su alimentación será definida por nuestro equipo de nutricionistas en función a su estado clínico. No está permitido que le acerquen alimentos y/o bebidas que no fueran provistos por la institución. Si usted requiere algún tipo de restricción en el menú debido a sus hábitos, credo, etc., por favor comuníquelo al equipo médico y de nutrición, para pautar una alimentación especial.

11



¿Cómo hago si quiero contratar el servicio de TV en mi habitación?

Se lo solicita a la Enfermera. Cuando corresponda, ella se comunicará con el Servicio de Televisión indicándole su nombre, habitación y número de celular. Usted recibirá un texto con el costo y las condiciones de pago por transferencia electrónica.

Con el recibo de la transferencia se le habilita inmediatamente el servicio, y el control remoto se le entrega a la Enfermera de piso quien es la encargada de que este le llegue a Usted.

La habilitación del servicio de televisión, está disponible todos los días de 9 a 13.30 y de 14.30 a 18.45 h.

12



¿Puedo solicitar orientación psicológica?

Los profesionales de nuestro equipo de Salud Mental realizan visitas virtuales o presenciales monitoreando a nuestros pacientes, a fin de detectar si alguno requiere asistencia psicológica durante su internación.

13



¿Cuándo puedo volver a mi vida habitual?

Podrá hacerlo en la medida en que haya evolucionado favorablemente. Cualquier duda o inquietud particular podrá consultarlo con su médico.

Recuerde que Usted pasará a ser una persona recuperada de la enfermedad y que en esta condición, puede ayudar a otros que requieran plasma para recuperarse.

El plasma no se fabrica. Usted puede ser un donante.

Nos anticipamos a tus inquietudes porque queremos que tengas toda la información que pudieras necesitar a tu disposición.

Nuestra prioridad principal es acompañar a nuestros pacientes brindando la mayor calidad de atención durante el tiempo de su internación, estableciendo un vínculo de calidez, seguridad y confianza.

ESTAMOS PARA VOS. **AYUDANOS A CUIDARTE.**